



المنظمة العربية للتنمية الإدارية جامعة الدول العربية

منظمة عربية متخصصة منبثقة عن جامعة الدول العربية

الكتيب التعريفي

2021

بيت الخبرة المعتمد في التنمية الإدارية على مستوى الوطن العربي



المحتويات

02	من نحن
03	مستويات هيكل المنظمة
04	الجهات المستفيدة من خدمات المنظمة
05	الهدف من إنشاء المنظمة
06	الإطار الإستراتيجي
08	الخدمات الرئيسة للمنظمة
09	■ أولاً: البرامج التدريبية
10	■ ثانياً: الفعاليات المتخصصة
12	■ ثالثاً: الخدمات الإستشارية
13	■ رابعاً: الإنتاج الفكري والنشر العلمي
16	■ خامساً: الجوائز المتخصصة
18	■ سادساً: المكتبة الرقمية وقواعد البيانات
20	المنظمة والمؤسسات الدولية
21	مقرات المنظمة
22	الدول الأعضاء

من نحن...؟

إحدى منظمات جامعة الدول العربية، أنشئت في عام 1961، وهي منظمة متخصصة في التنمية الإدارية، وغير هادفة للربح؛ تعتمد على التمويل الذاتي في تقديم الخدمات وتنفيذ الأنشطة والمهام المنوطة بها.





مستويات هيكل المنظمة

الجمعية العمومية:

هي أعلى سلطة تشريعية، وتتكون من ممثلي الدول العربية الأعضاء (وزراء الخدمة المدنية ومن في حكمهم)، وتجتمع مرة واحدة كل عامين، ما لم يكن هناك حاجة لاجتماع استثنائي لمناقشة موضوع محدد يستدعي الدعوة لهذا الاجتماع.

المجلس التنفيذي:

يتكون من سبع دول يتم انتخابها من قبل الجمعية العمومية لمدة سنتين، ويجتمع المجلس مرتين في العام.

الإدارة العامة:

تتكون من المدير العام ومن الوحدات التنظيمية بكافة مستوياتها والمعنية بتحقيق أهداف المنظمة. ويتم تعيين المدير العام من قبل الجمعية العمومية لمدة أربع سنوات قابلة للتجديد لمرة واحدة.

الجهات المستفيدة من خدمات المنظمة

تقدم المنظمة خدماتها للوزارات والمؤسسات والهيئات الحكومية في جميع الدول الأعضاء في جامعة الدول العربية وعددها (22) دولة، بالإضافة الى مؤسسات القطاع الخاص والأهلي.





الهدف من إنشاء المنظمة

يتمثل الهدف الرئيس من إنشاء المنظمة في المساهمة في تعزيز جهود التنمية الإدارية في الوطن العربي، إيماناً منها بأن التنمية الإدارية الفاعلة شرط أساس لتحقيق أهداف التنمية الشاملة والمستدامة بكفاءة وفاعلية، وقناعة راسخة من المنظمة بأن المؤسسات العربية لن تحقق أهدافها إلا من خلال إدارة كفؤة وعنصر بشري مؤهل.

كما تسعى المنظمة إلى التنسيق بين المؤسسات العربية العاملة في مجال التنمية الإدارية بما يخدم الإدارة العربية، وبما يساعد على تعميم التجارب والممارسات الإدارية المتميزة بين الأقطار العربية، باعتبارها بيت الخبرة العربي المتخصص في مجال التنمية الإدارية.

وترتبط المنظمة بعلاقات تعاون فاعلة مع عدد من المؤسسات والمنظمات الإقليمية والدولية الرائدة المعنية بقضايا التنمية الإدارية والتطوير الإداري، بما يخدم التنمية الإدارية في الوطن العربي، وبما يمكن المنظمة من الاستفادة من الخبرات المتنوعة التي تسهم في تحقيق أهدافها.

الإطار الاستراتيجي

أ. الرؤية:

أن نكون ...

منظمة عربية رائدة وفاعلة في مجال التنمية الإدارية، والشريك المفضل لدعم جهود التنمية الإدارية في الوطن العربي.

ب. الرسالة:

نسعى الى المساهمة في تحقيق التنمية الإدارية الفاعلة في الوطن العربي بما يخدم قضايا التنمية الشاملة، وتطوير وتحسين أداء المؤسسات العربية، وتنمية وتطوير معارف ومهارات وقدرات الموارد البشرية، وإثراء الفكر ونشر المعرفة والممارسات الإدارية المتميزة، من خلال البرامج التدريبية، والفعاليات المتخصصة، والخدمات الاستشارية والبحوث والدراسات، والإنتاج الفكري والنشر العلمي، والجوائز المتخصصة. ونقدم خدماتنا بجودة عالية من خلال طاقم عمل متميز وعدد كبير من الخبراء، بما يلبي احتياجات وتوقعات المستفيدين في كافة مؤسسات الوطن العربي.

ج. القيم:

الجودة: نعمل على تقديم خدمات ومنتجات المنظمة بجودة عالية، وبما يحقق رضا المستفيدين.

المصداقية: نلتزم بإنجاز مشروعات المنظمة في الوقت المحدد، وبالمواصفات والمعايير والشروط المعتمدة.

الشفافية: نقدم خدماتنا ومنتجاتنا وفق إجراءات واضحة وشفافة، لتعزيز الثقة لدى كل الأطراف المعنية.

التعاون والشراكة: نتعاون مع كل المنظمات والمؤسسات العربية في القطاع الحكومي والخاص والأهلي، بما يحقق أهداف التنمية الإدارية.

العمل الجماعي: نعمل بروح الفريق الواحد، ونحافظ على سمعة وتميز المنظمة.

د. الأهداف الاستراتيجية:

- أولاً: الإسهام في تطوير وتحسين أداء المؤسسات الحكومية، ومؤسسات القطاع الخاص والأهلي في الوطن العربي.
- ثانياً: الإسهام في تنمية وتطوير معارف ومهارات وقدرات الموارد البشرية في الوطن العربي.
- ثالثاً: إثراء الفكر ونشر المعرفة والممارسات الإدارية المتميزة في الوطن العربي.
- رابعاً: تعزيز علاقات التعاون والشراكات مع المؤسسات العربية والإقليمية والدولية التي تخدم التنمية الإدارية.
- خامساً: تطوير وتحسين قدرات وخدمات المنظمة.

الخدمات الرئيسة للمنظمة

أولاً: البرامج التدريبية.

ثانياً: الفعاليات المتخصصة.

ثالثاً: الخدمات الاستشارية.

رابعاً: الإنتاج الفكري والنشر العلمي.

خامساً: الجوائز المتخصصة.

سادساً: المكتبة الرقمية وقواعد البيانات.



أولاً- البرامج التدريبية:

تنفذ المنظمة خدمة التدريب بجودة عالية، وفقاً لأعلى المواصفات والمعايير المعتمدة في هذا المجال، من خلال أفضل الخبراء والمدرّبين. وتُقدم هذه الخدمة في صورة برامج تدريبية (مخططة أو تعاقدية)، أو في صورة دبلومات وشهادات مهنية (باللغة العربية والانجليزية). وتهدف هذه البرامج والدبلومات إلى تطوير وتنمية المهارات والمعارف والاتجاهات السلوكية والقيادية للموارد البشرية في جميع المستويات التنظيمية، بما يضمن تطوير وتحسين الأداء، وبما يحقق أهداف المؤسسات بكفاءة وفاعلية، وتشمل:

1. البرامج الإدارية.
2. البرامج المالية والمحاسبية.
3. برامج تكنولوجيا المعلومات.
4. برامج إدارة المشروعات وريادة الأعمال.
5. الدبلومات والشهادات المهنية.

تقدم كافة البرامج التدريبية بشكل حضوري وكذلك بشكل إفتراضي (عن بعد) Online.

ثانياً- الفعاليات المتخصصة:

تعقد المنظمة عدد من الفعاليات المتخصصة (المؤتمرات، المنتديات، الندوات، الملتقيات وورش العمل)، بالتعاون مع مؤسسات ومنظمات عربية وإقليمية ودولية. ويتولى تنظيم هذه الفعاليات مجموعات متخصصة وهي كما يلي:

1. مجموعة أنشطة الإدارة الاستراتيجية والجودة.

2. مجموعة أنشطة القانون والتحكيم والصحة العامة.

3. مجموعة أنشطة الموارد البشرية.

4. مجموعة أنشطة العلاقات العامة.

5. مجموعة أنشطة المكتبة الرقمية.

6. مجموعة الملتقيات المهنية والجوائز.

وتهدف هذه الفعاليات إلى توفير منصات عربية لطرح ومناقشة التحديات والقضايا المعاصرة ذات الصلة بالتنمية الإدارية على المستويين العربي والدولي، بما يساهم في رصد القضايا والتحديات التي تواجهها التنمية الإدارية في المنطقة العربية وسبل مواجهتها، ويشارك في تقديم هذه الفعاليات نخبة من الخبراء المتميزين على المستويين العربي والدولي. ومن أهم المؤتمرات التي تعقدها المنظمة بشكل دوري:

- المؤتمر السنوي العام.
- المؤتمر العربي للإدارة والتنمية.
- المؤتمر العربي للغذاء والدواء والأجهزة الطبية.
- المؤتمر العربي للأساليب الحديثة في إدارة المستشفيات.
- المؤتمر العربي السنوي للعلاقات العامة.
- المؤتمر العربي للرياضة والقانون.

كما تعقد المنظمة عددًا من الملتقيات المهنية بهدف تعزيز الجهود التنسيقية العربية، وإثراء الفكر الإداري، وطرح ونقاش الموضوعات والمناهج والفلسفات الإدارية الحديثة، وعرض التجارب والممارسات الإدارية الناجحة، تقديرًا لها وللإستفادة منها، وتعميمها في الوطن العربي. وفيما يلي عرض لهذه الملتقيات:

- ملتقى مديري معاهد ومدارس الإدارة في الوطن العربي.
- ملتقى مسؤولي التدريب والتطوير الإداري في الوطن العربي.
- ملتقى التجارب والممارسات الإدارية الناجحة.
- منتدى المائدة المستديرة.



ثالثاً - الخدمات الاستشارية:

تقدم المنظمة خدماتها الاستشارية والدراسات والبحوث التطبيقية للمؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص والأهلي في الوطن العربي، وفقاً لأفضل معايير الجودة والمهنية، وطبقاً لأحدث المنهجيات في العمل الاستشاري. وقد تم انجاز أكثر من (300) خدمة استشارية متنوعة. وتشمل الخدمات الاستشارية المجالات التالية:

- الدراسات التقييمية: دراسات قياس رضا المستفيدين، التقييم المؤسسي، جدوى المشروعات، تقييم واختيار وإعداد القادة.
- الدراسات الاستراتيجية: إعداد وتطوير نظم قياس الأداء، إعداد وتطوير الخطط الاستراتيجية وتقديم الدعم الفني لها.
- الدراسات التنظيمية: الهيكل التنظيمي وإعادة الهيكلة، الأنظمة واللوائح
- الدراسات المتخصصة: الدراسات الاكتوارية، تأهيل المؤسسات لتطبيق مبادئ ومعايير الحوكمة، التحول الرقمي للمكاتب.
- دراسات نظم العمل: إدارة الموارد البشرية، إعادة توزيع القوى العاملة، نظم التسويق والبيع، نظم الجودة والتميز المؤسسي وشهادات الاعتماد، النظم المالية والمحاسبية، نظم إدارة وتحسين إنتاجية المواد، دراسات نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.





رابعاً- الإنتاج الفكري والنشر العلمي:

تهتم المنظمة بالإنتاج الفكري والنشر العلمي، باعتبارهما الأدوات الرئيسة لتحقيق رسالتها وهدفها الاستراتيجي المتمثل في إثراء الفكر الإداري ونشر المعرفة والممارسات الإدارية المتميزة لدى الباحثين والأكاديميين والممارسين على امتداد الوطن العربي. حيث تقوم المنظمة بإصدار البحوث والدراسات والدوريات، وترجمة مجموعات مختارة من الكتب والمجلات والمؤلفات المعاصرة ذات الصلة بالتنمية الإدارية. وتشمل أنشطة الإنتاج الفكري والنشر العلمي ما يلي:

1. الإصدارات:

- أ- سلسلة البحوث والدراسات الإدارية: الإصدارات والبحوث والدراسات التي تتناول موضوعاتها القضايا المعاصرة في التنمية الإدارية.
- ب- سلسلة أعمال المؤتمرات: الأوراق العلمية والبحوث والدراسات التي يقدمها الخبراء والمشاركون من الباحثين العرب من مختلف الجامعات والمؤسسات العربية في المؤتمرات والندوات والملتقيات العلمية التي تعقدها المنظمة.
- ج- سلسلة الأعمال المترجمة: ترجمة عدد من الكتب والمجلات الأجنبية في مجال الإدارة والموضوعات المتصلة بها إلى اللغة العربية، بهدف إثراء وتعزيز الفكر الإداري العربي، والتعرف على أحدث ما وصل إليه العالم من أطروحات نظرية وممارسات عملية في مجال التنمية الإدارية.

2. الدوريات:

أ-المجلة العربية للإدارة Arab Journal of Administration: مجلة (دورية) علمية ربع سنوية مُحكّمة، معتمدة لترقيات أعضاء هيئات التدريس بالجامعات العربية، متخصصة في الإدارة والموضوعات ذات العلاقة بالتنمية الإدارية. تحظى المجلة باهتمام الباحثين في الجامعات والمعاهد ومراكز البحوث، ومؤسسات التنمية الإدارية، وخبراء ومستشاري الإدارة، والقيادات الإدارية في المؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص والأهلي.

ب - مجلة "الإدارة اليوم": مجلة دورية متخصصة تُعنى بشئون وأخبار الإدارة في الوطن العربي. وتنشر مقالات قصيرة وموضوعات وقضايا معاصرة في مجال التنمية الإدارية.



3. الأعمال المترجمة:

أ-مجلة الإدارة العامة الأمريكية (PAR) Public Administration Review: تصدر هذه المجلة من الجمعية الأمريكية للإدارة العامة. وتقوم المنظمة بترجمتها إلى اللغة العربية بواقع أربعة أعداد سنوياً، بهدف توسيع دائرة الاستفادة ونقل الفكر الإداري الحديث في مجال "الخدمة العامة" إلى كل من الأكاديميين والمديرين والممارسين العرب.

ب-ترجمة كتب صادرة عن عدد من المنظمات الدولية والناشرين البارزين في مجال الإدارة، مثل المؤسسة الأوروبية للتعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)، ومؤسسة Pearson للنشر وغيرها.

4. النشر والتوزيع:

أ- معارض الكتاب:

تقوم المنظمة بالمشاركة في معارض الكتب التي تقام في العواصم العربية المختلفة مثل (معرض القاهرة، معرض أبو ظبي، معرض الرياض، معرض الشارقة، معرض صنعاء، معرض الخرطوم، معرض الدوحة، معرض الجزائر، معرض تونس، معرض البحرين). كما تقوم المنظمة بنشر وتوزيع مطبوعاتها من خلال المكتبات ودور النشر في الدول العربية.

ب- تزويد المؤسسات التعليمية بالكتب والمراجع:

تزود المنظمة الجامعات والمؤسسات التعليمية بالكتب والمراجع والدوريات والمقررات الدراسية في مختلف التخصصات وذلك من خلال دور النشر العربية والأجنبية.



خامساً- الجوائز المتخصصة:

تتولى المنظمة إدارة عدد من الجوائز المتخصصة في الوطن العربي برعاية كريمة من مؤسسات وشخصيات عربية مرموقة، وذلك بهدف دعم ثقافة التميز وجودة الأداء، وتعزيزاً للتنافس بين المؤسسات والأفراد والباحثين والأكاديميين والممارسين بالمؤسسات العربية، وتشمل الجوائز التالية:

1. جائزة الشارقة لأطروحات الدكتوراه في العلوم الإدارية في الوطن العربي:

تهدف هذه الجائزة إلى تكريم وتشجيع الباحثين المتميزين، من خلال اختيار أفضل الأطروحات في مجال العلوم الإدارية والمالية، لتنمية المعرفة النظرية والتطبيقية في التنمية الإدارية في الوطن العربي. وذلك بالتعاون وبدعم من حكومة الشارقة.



2. جائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري في الوطن العربي:

تهدف هذه الجائزة إلى تطوير وتحسين أداء المؤسسات والجمعيات الخيرية، بما يعزز جهود التنمية المجتمعية في الوطن العربي. وذلك بالتعاون وبدعم من مؤسسة الأمير محمد بن فهد العالمية.



3. جائزة أفضل كتاب في الوطن العربي:

تهدف هذه الجائزة إلى تشجيع الباحثين والكتّاب في مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في الوطن العربي، بما يخدم التنمية الشاملة والمستدامة. وذلك بالتعاون وبدعم من مؤسسة الأمير محمد بن فهد العالمية.

4. جائزة الشارقة في المالية العامة:

تهدف هذه الجائزة إلى تطوير وتحسين أداء المؤسسات والأفراد العاملين في مجال المالية العامة بما يكفل الاستغلال والتوظيف الأمثل للموارد المالية الحكومية، وإبراز أهمية تقنية المعلومات في هذا المجال، ونشر أفضل الممارسات والتطبيقات في إدارة المال العام. وذلك بالتعاون وبدعم من حكومة الشارقة.



5. جائزة التميز الحكومي العربي:

تهدف هذه الجائزة إلى نشر ثقافة الجودة والتميز في المؤسسات العربية، وتشجيع الممارسات والتجارب الرائدة والتميزة في كافة المجالات، لاجداث نقلة نوعية في أداء الإدارة العربية. وذلك بالتعاون وبدعم من دولة الإمارات العربية المتحدة، وبرعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي.



سادساً- المكتبة الرقمية وقواعد البيانات:

1. المكتبة الرقمية:

تتولى المكتبة الرقمية اقتناء وإدارة المحتوى الرقمي من المراجع العلمية والدوريات وأوراق العمل في موضوعات الإدارة والتكنولوجيا وما يتعلق بها من علوم. واحة هذا المحتوى للمستخدمين في عضوية المكتبة عبر الشبكة العنكبوتية (الإنترنت).

ومن أهم مقتنيات المكتبة ما يلي:

- أكثر من 4000 عنوان عربي وأجنبي في مختلف مجالات علوم الإدارة.
- بوابة عربية للمعلومات الإدارية تشتمل على أكثر من 1,000,000 (مليون) صفحة في مختلف علوم الإدارة.

- أكثر من 500 رسالة دكتوراه في مجالات علوم الإدارة المختلفة.
- قاعدة للعناوين تشمل أكثر من (20) ألف عنوان لجهات حكومية وخاصة في الوطن العربي.
- قاعدة للدوريات العالمية Emerald، تشتمل على نصوص أكثر من (100) دورية في مجال الإدارة.

- قاعدة القوانين والتشريعات في الوطن العربي.

2. شبكة معلومات الإدارة العامة :UNPAN

تتعاون المنظمة العربية للتنمية الإدارية مع دائرة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة DESA، في مشروع "المركز الإقليمي لشبكة الإدارة العامة UNPAN" كممثلة عن العالم العربي. ويهدف هذا المشروع إلى بناء القدرات الإقليمية في مجال الإدارة العامة والمالية، عبر بناء شبكة إلكترونية للمؤسسات العاملة في هذا المجال على مستوى العالم. وتعمل هذه الشبكة على تبادل المعلومات وتوفير الوثائق إلكترونياً لمتخذي القرار في تلك المجالات في العالم عبر شبكة الإنترنت.

3. القاعدة العربية للمعلومات الإدارية -إبداع:

تعد القاعدة العربية للمعلومات الإدارية (إبداع) مشروعاً عربياً رائداً في مجال نشر وإتاحة الإنتاج الفكري والمعلومات في مجال الإدارة على شبكة الإنترنت. يمكن للباحثين من خلالها الاطلاع على النصوص الكاملة لكافة مخرجات أنشطة المنظمة من كتب ودوريات، وأعمال مؤتمرات، وندوات وورش عمل، وأطروحات، ومقالات الدوريات العربية المحكمة في مجال الإدارة في الجامعات العربية، ومقالات موسوعة الإدارة العربية، وذلك بشكل إلكتروني. للاطلاع على القاعدة العربية للمعلومات الإدارية، يمكن زيارة الموقع الإلكتروني التالي: البوابة العربية للمعلومات الإدارية <http://www.aradoportal.org>

المنظمة والمؤسسات الدولية



البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة (UNDP).



الأمم المتحدة (UN).



منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (OECD).



THE WORLD BANK

مجموعة البنك الدولي (WB).



الاتحاد الدولي لمدارس ومعاهد الإدارة
التابع للمعهد الدولي للعلوم الإدارية (IASIA)



المعهد الدولي للعلوم الإدارية (IIAS).



منظمة الصحة العالمية (WHO).



منظمة الشفافية العالمية (TI).

معاهد ومدارس الإدارة العربية والدولية.

مقرات المنظمة

1. المقر الرئيس للمنظمة.

القاهرة
جمهورية مصر العربية
2 شارع الحجاز - روكسي - مصر الجديدة
ص.ب 2692 بريد الحرية - القاهرة
جمهورية مصر العربية
هاتف: 22580006 (+202)
فاكس: 22580077 (+202)



2. المقر الإقليمي للمنظمة.

إمارة الشارقة
دولة الإمارات العربية المتحدة
قناة القصباء المائية - بحيرة خالد
الشارقة - دولة الإمارات العربية المتحدة
هاتف: 65563399 (+971)
فاكس: 65567007 (+971)





الدول الأعضاء



مملكة البحرين



دولة الإمارات العربية المتحدة



المملكة الأردنية الهاشمية



جمهورية جيبوتي



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية



الجمهورية التونسية



الجمهورية العربية السورية



جمهورية السودان



المملكة العربية السعودية



سلطنة عُمان



جمهورية العراق



جمهورية الصومال الفيدرالية



جمهورية القمر المتحدة



دولة قطر



دولة فلسطين



دولة ليبيا



الجمهورية اللبنانية



دولة الكويت



الجمهورية الإسلامية الموريتانية



المملكة المغربية



جمهورية مصر العربية



الجمهورية اليمنية



المنظمة العربية للتنمية الإدارية
جامعة الدول العربية

www.arado.org

بيت الخبرة المعتمد في التنمية الإدارية على مستوى الوطن العربي